



Comunicati-Stampa.NET News sul Web Gratis!

TEMA: SOFTWARE

Notizie correlate:

- Da oggi eScan si fa in due: protezione e ...
- Kaspersky Rilascia anche la versione 2010 ...
- Mapinfo professional v10.0 riduce i costi ...
- Skebby sbarca in azienda e lancia nuovi ...
- Micro Focus lancia ReUZE sul palcoscenico ...

[Leggi tutte le news sullo stesso tema](#)

www.amityv.edu

Annunci Google

SCHEDA AUTORE COMUNICATO

Informazioni sull'autore del testo:

Autore: Alessandro Esposito
Azienda: Cast Adv & Communication
Web: <http://www.castadv.it/>

[Scheda completa di questo autore](#)

[Altri testi di questo autore](#)

REGISTRAZIONE UTENTI

Richiedi l'**accredito stampa gratuito**, ti darà diritto all'invio di illimitati comunicati stampa e news, che vedrai pubblicati qui e sul network di siti affiliati a comunicati-stampa.net.

[Accedi al modulo di registrazione](#)

© Pensi che questo testo violi qualche norma sul copyright, contenga abusi di qualche tipo?
 Leggi come procedere



Home	Registrati	Login	Network
Aziende			

COMUNICATO STAMPA



Da oggi eScan si fa in due: protezione e assistenza istantanea in un unico prodotto...ovunque tu sia

Pubblicato il 21/07/2009 | da Alessandro Esposito

eScan Remote Support è l'assistenza da remoto che entra nel tuo PC, esamina i problemi e li risolve velocemente in tutta sicurezza.

Annunci Google

NIIT™ Solaris 10 Training

Get SUN Solaris Certification & Jumpstart Your Career in IT Sector

NIIT.com/Solaris

eScan, fiore all'occhiello della gamma di prodotti per la sicurezza informatica firmati MicroWorld, diventa oggi ancora più performante grazie all'introduzione di 'eScan Remote Support' (ERS), la preziosa funzione di controllo da remoto – implementata nel software concepito per offrire agli utenti di tutto il mondo un'assistenza veloce ed efficace.

La nuova funzione ERS, nel momento in cui viene avviata dall'utente, consente al team di supporto eScan di stabilire una connessione sicura da remoto con il PC del cliente stesso, fornendo risposte ai loro quesiti e problemi tecnici. Se necessario l'operatore perfino in grado di testare il corretto funzionamento del prodotto, da una postazione remota, agendo direttamente sul terminale dell'utente in difficoltà.

eScan Remote Support garantisce dunque un'assistenza migliore e con una velocità di risposta ottimale proprio perché consente di individuare tempestivamente l'esatta natura di ogni problema e malfunzionamento manifestato dall'utente, spesso ardui da spiegare (specie per gli utilizzatori tecnologicamente meno esperti) nonché valutare tramite semplice telefonata o email. La funzione ERS fornisce l'assistenza da remoto di default, dunque senza la necessità di dover effettuare il download di alcuna utilities.

"Abbiamo implementato l'ERS allo scopo di ridurre al minimo il tempo di attesa per la risoluzione dei problemi, ottimizzando così l'efficienza della nostra assistenza – spiega Govind Rammurthy, CEO & Managing Director di MicroWorld – Siamo fiduciosi che l'aver apportato un tale miglioramento al servizio dell'utente e delle sue esigenze, possa aiutarci a conquistare ulteriori margini di mercato a livello globale, nonché contribuire all'ottimale soddisfazione dei clienti e dei partner".

"La nostra filosofia aziendale si basa sul costante impegno nel migliorare prodotti e servizi offerti, al fine di poter fornire al cliente le migliori soluzioni disponibili sul mercato – commenta Sunil Kripalani, Vice Presidente Vendite & Marketing mondiale di MicroWorld – Siamo convinti che l'implementazione della funzione ERS rappresenti un ulteriore e decisivo step verso l'ottimizzazione dei nostri servizi di assistenza di cui possono godere tutti i nostri utenti su scala globale".

ERS è già disponibile con l'ultima versione HOTFIX (1.0.0.463) e sarà presto implementato nelle prossime nuove versioni di eScan/MailScan. E' possibile verificare la disponibilità della funzione ERS nei propri terminali puntando il mouse sull'icona di eScan Red-Shield e controllando quale versione viene visualizzata. Se le ultime tre cifre sono superiori o pari a 463, questo significa che l'ERS è già installato nel terminale e può essere avviato cliccando col tasto destroy sull'icona eScan Red-Shield selezionando poi l'opzione "eScan Remote Support".

eScan si propone dunque come un software Antivirus e Content Security dalle performance avanzate e fruibili in tempo reale, in grado di offrire una soluzione completa per proteggere le postazioni di lavoro e i server dalle minacce provenienti da virus, spyware, hackers, spam, pop-up e altri contenuti indesiderati. Il supporto tecnico gratuito è inoltre disponibile H24, 7 giorni su 7.



E' possibile effettuare il download dell'HOTFIX con eScan Remote Support direttamente dal sito: www.mwti.net/hotfix.

Annunci Goog

Per informazioni:
MicroWorld
www.mwti.net

Laboratori Informatici
www.labinfo.it

[Wide Variet Courses](#)

Practical Inc
Oriented Sy
Great Brand
100% Place
www.amity.edu

About MicroWorld

MicroWorld, presente sul mercato da oltre 14 anni, è tra i principali fornitori di soluzioni nel campo degli AntiVirus & Sicurezza Informatica. La società ha una rete di oltre 14.000 partner e rivenditori, con una presenza in oltre 86 paesi in tutto il mondo. MicroWorld Winsock Layer (MWL) MicroWorld WinSock Layer è la rivoluzionaria tecnologia che contraddistingue i prodotti eSca: ovvero un software di filtro per il quale passano tutti i contenuti delle comunicazioni via Internet bloccando i virus e le applicazioni che possono danneggiare l'utilizzazione del PC. Grazie all'utilizzo di tale tecnologia, eScan ha ottenuto numerose certificazioni e premi provenienti dalle più autorevoli fonti del settore quali: Virus Bulletin, Checkmark, TUCOWS, Red Hat Ready, e Novell Ready.

La gamma di soluzioni MicroWorld per la Sicurezza Informatica, comprende: EScan, MailScan, X-Spam e eConceal span; coprendo l'intero spettro dei requisiti di sicurezza. Il successo nello sviluppo di soluzioni innovative per le grandi, medie e piccole imprese, ISP e singoli utenti, ha reso MicroWold un saldo riferimento nel campo degli AntiVirus e sicurezza dati.

[How precis Blast?](#)

Far from tha
Cell Downlo
White Paper
cliccell.com

[Domino An Spam](#)

Domino Spa
Blocker Sen
Based - Fre
www.maysoft.c

About Laboratori Informatici

Laboratori Informatici, società di sviluppo software e distribuzione prodotti per la sicurezza, nasce nel 1992 come società in grado di offrire soluzioni integrate e globali alle aziende che vogliano informatizzarsi o che desiderino rinnovare e potenziare la propria struttura informatica. L'attività concentrata inizialmente sul territorio nazionale, si è ben presto allargata a paesi europei ed extraeuropei consentendo a Laboratori Informatici di entrare in contatto con aziende di rilevanza internazionale.

Una svolta importante nell'ambito delle attività di Laboratori Informatici si è verificata grazie all'accordo di distribuzione, in esclusiva, sul territorio nazionale dei prodotti della MicroWorld.

Laboratori Informatici - società del gruppo LMI - si presenta oggi sul mercato come azienda Leader di distribuzione.

[Free Comp Books](#)

10,000+ Onl
Computer B
all are free!
2020ok.com

Link: <http://www.labinfo.it>

Autore della pubblicazione:
Alessandro Esposito
[Cast Adv & Communication](#)

 Vai alla versione stampabile di questa news -  Crea PDF di questa news

 Info su chi ha pubblicato questo testo

 Leggi altri testi dello stesso autore

 Leggi altre news che trattano lo stesso argomento (SOFTWARE)

» [Clicca per leggere le ultime notizie pubblicate](#)

[Home](#) | [Login](#) | [Accredito stampa](#) | [Aziende accreditate](#) | [News Network](#) | [Indice e ricerca](#) | [News Tickers](#) | [Newsletter](#)



Copyright © PuntoWeb.Net S.r.l.

[Privacy](#) | [Regole servizio](#) | [Chi siamo](#) | [Pubblicità](#) | [Per la Stampa](#) | [Partners](#)