



Data Manager Online
Il portale dell'ICT professionale



COMMUNITY ► RASSEGNA WEB ► LA RIVISTA ► ADV ► CALENDARIO EVENTI WHITE PAPERS NEWS DALLE AZIENDE NEWSLETTER CORSI DI FOR

SICUREZZA OPEN SOURCE HARDWARE SOFTWARE RETI E TLC E-GOV WEB HI-TECH BUSINESS INTELLIGENCE E-FINANCE MERCATO ENGLISH CONTENT: OFF-TOPIC

Non sei ancora un

USERNAME

PASSWORD

hai dimenticato

[](http://adv-dmo.com/www/delivery/ck.php?n=aac75b36&cb=%n)

SOFTWARE

Per inserire un contenuto [registrati](#) o [effettua il login](#)

Da oggi eScan si fa in due: protezione e assistenza istantanea in un unico prodotto...ovunque tu sia!

A cura di Cast Adv & Communication

Pubblicato il 21-07-2009 11:25

eScan, fiore all'occhiello della gamma di prodotti per la sicurezza informatica firmati **MicroWorld**, diventa oggi ancora più performante grazie all'introduzione di 'eScan Remote Support' (ERS), la preziosa funzione di controllo da remoto – implementata nel software - concepito per offrire agli utenti di tutto il mondo un'assistenza veloce ed efficace.

La nuova funzione ERS, nel momento in cui viene avviata dall'utente, consente al team di supporto eScan di stabilire una connessione sicura da remoto con il PC del cliente stesso, fornendo risposte ai loro quesiti e problemi tecnici. Se necessario l'operatore è perfino in grado di testare il corretto funzionamento del prodotto, da una postazione remota, agendo direttamente sul terminale dell'utente in difficoltà.

eScan Remote Support garantisce dunque un'assistenza migliore e con una velocità di risposta ottimale proprio perché consente di individuare tempestivamente l'esatta natura di ogni problema e malfunzionamento manifestato dall'utente, spesso ardui da spiegare (specie per gli utilizzatori tecnologicamente meno esperti) nonché valutare tramite semplice telefonata o email. La funzione ERS fornisce l'assistenza da remoto di default, dunque senza la necessità di dover effettuare il download di alcuna utilities.

"Abbiamo implementato l'ERS allo scopo di ridurre al minimo il tempo di attesa per la risoluzione dei problemi, ottimizzando così l'efficienza della nostra assistenza – spiega **Govind Rammurthy, CEO & Managing Director di MicroWorld** – Siamo fiduciosi che l'aver apportato un tale miglioramento al servizio dell'utente e delle sue esigenze, possa aiutarci a conquistare ulteriori margini di mercato a livello globale, nonché contribuire all'ottimale soddisfazione dei clienti e dei partner".

"La nostra filosofia aziendale si basa sul costante impegno nel migliorare i prodotti e servizi offerti, al fine di poter fornire al cliente le migliori soluzioni disponibili sul mercato – commenta **Sunil Kripalani, Vice Presidente Vendite & Marketing mondiale di MicroWorld** – Siamo convinti che l'implementazione della funzione ERS rappresenti un ulteriore e decisivo step verso l'ottimizzazione dei nostri servizi di assistenza di cui possono godere tutti i nostri utenti su scala globale".

ERS è già disponibile con l'ultima versione HOTFIX (1.0.0.463) e sarà presto implementato nelle prossime nuove versioni di eScan/MailScan. E' possibile verificare la disponibilità della funzione ERS nei propri terminali puntando il mouse sull'icona di eScan Red-Shield e controllando quale

5.00
vota!



Andrea Chiarelli
XHTML, l'incompre

5.00
vota!



Alessandro Brunetti
Vaio P: il netbook



Hypönen, Kasp Schneier: Securi on the cloud

Data Manager ha p...
tre dei più autorevo...
personaggi del mon...
crittografia, della si...
perimetrale e della...
codice maligno met...
confronto sulle nuo...
tematiche relative alla tutela delle risorse...
informazioni aziendali sotto la spinta delle...
virtualizzazione e della mobilità.

[](http://adv-dmo.com/www/deliv)

08-07-2009 11:35

► **La semplicità è innovazione [i inglese]**

Google si appresta ad un nuovo imp...
passo: il lancio di un Sistema Opera...
sarà p...

22-06-2009 17:32

► **Virtual Appliance: software pr all'uso**

Avete bisogno di un server Web già...
configurato? E magari con un databa...
anche&nbs...

una soluzione completa per proteggere le postazioni di lavoro e i server dalle minacce provenienti da virus, spyware, hackers, spam, pop-up e altri contenuti indesiderati. Il supporto tecnico gratuito è inoltre disponibile H24, 7 giorni su 7.

E' possibile effettuare il download dell'HOTFIX con eScan Remote Support direttamente dal sito: www.mwti.net/hotfix.

Per informazioni:

MicroWorld

www.mwti.net

Laboratori Informatici

www.labinfo.it

Commenti

Per poter commentare registrati o effettua il login

Non ci sono commenti per questo articolo.

src='http://adv-dmo.com/www/delive
border='0' alt



<a
href='http://adv-dmo.com/www/deliv
target='_blank'><img
src='http://adv-dmo.com/www/delive
border='0' alt='' />

NAVIGA: [REGISTRATI](#) CALENDARIO EVENTI - WHITE PAPERS - NEWS DALLE AZIENDE - NEWSLETTER - CORSI DI FORMAZIONE - SICUREZZA - OPEN SOURCE - HARDWARE - SOFTWARE - RETI E TLC - E-GOV - WEB - HI-TECH - BUSINESS INTELLIGENCE - E-FINANCE - MERCATO - ENGL CONTENTS - CIO - OFF-TOPIC - LINK UTILI - RSS FEED - SUGGERIMENTI - PRIVACY - CORSI DI INFORMATICA

Data Manager - 20149 Milano - Via L.B. Alberti, 10 tel. ++39 02 33101836 - fax ++39 02 3450749 - email: info@datamanager.it
Copyright © 2008. Fratelli Pini Editori S.r.l. - PI: 11803500153 - Tutti i diritti riservati