

[fainformazione.it](#) | 
 [MIO YAHOO!](#) | 
 [Add to Google](#) | 
 [Windows Live](#) | 
 [Technorati](#)



Se trovi interessante questo comunicato, puoi contribuire alla sua diffusione o essere informato su nuovi inserimenti dello stesso autore, utilizzando uno dei link soprastanti. Se vuoi pubblicare i comunicati di Informazione.it, fai un click su [i Comunicati Stampa sul tuo Sito](#)

## Da oggi eScan si fa in due: protezione e assistenza istantanea in un unico prodotto... ovunque tu sia!

*eScan Remote Support è l'assistenza da remoto che entra nel tuo PC, esamina i problemi e li risolve velocemente in tutta sicurezza*

### PC-Fix

Assistenza tecnica online Fatti riparare il pc via internet!

### Spese Mediche Estero

Assistenza sanitaria internazionale Preventivo immediato online!

Annunci Google

**ROMA, 21/07/2009** ([informazione.it - comunicati stampa](#)) eScan, fiore all'occhiello della gamma di prodotti per la sicurezza informatica firmati MicroWorld, diventa oggi ancora più performante grazie all'introduzione di 'eScan Remote Support' (ERS), la preziosa funzione di controllo da remoto - implementata nel software - concepito per offrire agli utenti di tutto il mondo un'assistenza veloce ed efficace.

La nuova funzione ERS, nel momento in cui viene avviata dall'utente, consente al team di supporto eScan di stabilire una connessione sicura da remoto con il PC del cliente stesso, fornendo risposte ai loro quesiti e problemi tecnici. Se necessario l'operatore è perfino in grado di testare il corretto funzionamento del prodotto, da una postazione remota, agendo direttamente sul terminale dell'utente in difficoltà.

eScan Remote Support garantisce dunque un'assistenza migliore e con una velocità di risposta ottimale proprio perché consente di individuare tempestivamente l'esatta natura di ogni problema e malfunzionamento manifestato dall'utente, spesso ardui da spiegare (specie per gli utilizzatori tecnologicamente meno esperti) nonché valutare tramite semplice telefonata o email. La funzione ERS fornisce l'assistenza da remoto di default, dunque senza la necessità di dover effettuare il download di alcuna utilities.

"Abbiamo implementato l'ERS allo scopo di ridurre al minimo il tempo di attesa per la risoluzione dei problemi, ottimizzando così l'efficienza della nostra assistenza - spiega Govind Rammurthy, CEO & Managing Director di MicroWorld - Siamo fiduciosi che l'aver apportato un tale miglioramento al servizio dell'utente e delle sue esigenze, possa aiutarci a conquistare ulteriori margini di mercato a livello globale, nonché contribuire all'ottimale soddisfazione dei clienti e dei partner".

"La nostra filosofia aziendale si basa sul costante impegno nel migliorare i prodotti e servizi offerti, al fine di poter fornire al cliente le migliori soluzioni disponibili sul mercato - commenta Sunil Kripalani, Vice Presidente Vendite & Marketing mondiale di MicroWorld - Siamo convinti che l'implementazione della funzione ERS rappresenti un ulteriore e decisivo step verso l'ottimizzazione dei nostri servizi di assistenza di cui possono godere tutti i nostri utenti su scala globale".

ERS è già disponibile con l'ultima versione HOTFIX (1.0.0.463) e sarà presto implementato nelle prossime nuove versioni di eScan/MailScan. E' possibile verificare la disponibilità della funzione ERS nei propri terminali puntando il mouse sull'icona di eScan Red-Shield e controllando quale versione viene visualizzata. Se le ultime tre cifre sono superiori o pari a 463, questo significa che l'ERS è già installato nel terminale e può essere avviato cliccando col tasto destroy sull'icona eScan Red-Shield selezionando poi l'opzione "eScan Remote Support".

eScan si propone dunque come un software Antivirus e Content Security dalle performance avanzate e fruibili in tempo reale, in grado di offrire una soluzione completa per proteggere le postazioni di lavoro e i server dalle minacce provenienti da virus, spyware, hackers, spam, pop-up e altri contenuti indesiderati. Il supporto tecnico gratuito è inoltre disponibile H24, 7 giorni su 7.

E' possibile effettuare il download dell'HOTFIX con eScan Remote Support direttamente dal sito: [www.mwti.net/hotfix](http://www.mwti.net/hotfix).

### Ricerca

Almeno una parola

Da:  ...  
 A:  ...

### fai.informazione.it Dal mondo dei blog



**wambino**  
inserito 19 minuti fa

I turisti scappano dall'Italia. La crisi del settore turistico è nella testa degli italiani.



**lucarinaldi**  
inserito 20 minuti fa

Le zone d'ombra su cui è stata ignorata la luce



**riverinflood**  
inserito 21 minuti fa

Papy & Pat in "Finale di partita": remake unico

Per informazioni:  
MicroWorld  
www.mwti.net

Laboratori Informatici  
www.labinfo.it

#### About MicroWorld

MicroWorld, presente sul mercato da oltre 14 anni, è tra i principali fornitori di soluzioni nel campo degli AntiVirus & Sicurezza Informatica. La società ha una rete di oltre 14.000 partner e rivenditori, con una presenza in oltre 86 paesi in tutto il mondo.

MicroWorld Winsock Layer (MWL) MicroWorld WinSock Layer è la rivoluzionaria tecnologia che contraddistingue i prodotti eSca: ovvero un software di filtro per il quale passano tutti i contenuti delle comunicazioni via Internet bloccando i virus e le applicazioni che possono danneggiare l'utilizzazione del PC. Grazie all'utilizzo di tale tecnologia, eScan ha ottenuto numerose certificazioni e premi provenienti dalle più autorevoli fonti del settore quali: Virus Bulletin, Checkmark, TUCOWS, Red Hat Ready, e Novell Ready.

La gamma di soluzioni MicroWorld per la Sicurezza Informatica, comprende: Escan, MailScan, X-Spam e eConceal span; coprendo l'intero spettro dei requisiti di sicurezza. Il successo nello sviluppo di soluzioni innovative per le grandi, medie e piccole imprese, ISP e singoli utenti, ha reso MicroWorld un saldo riferimento nel campo degli AntiVirus e sicurezza dati.

#### About Laboratori Informatici

Laboratori Informatici, società di sviluppo software e distribuzione prodotti per la sicurezza, nasce nel 1992 come società in grado di offrire soluzioni integrate e globali alle aziende che vogliono informatizzarsi o che desiderino rinnovare e potenziare la propria struttura informatica. L'attività concentrata inizialmente sul territorio nazionale, si è ben presto allargata a paesi europei ed extraeuropei consentendo a Laboratori Informatici di entrare in contatto con aziende di rilevanza internazionale. Una svolta importante nell'ambito delle attività di Laboratori Informatici si è verificata grazie all'accordo di distribuzione, in esclusiva, sul territorio nazionale dei prodotti della MicroWorld.

Laboratori Informatici – società del gruppo LMI – si presenta oggi sul mercato come azienda Leader di distribuzione.

## Riferimenti

Stefania Caucci  
Cast Adv & Communication  
ROMA Italia  
pressooffice@castadv.it

<http://www.labinfo.it>



## Allegati

Non disponibili



**madyur**

inserito 21 minuti fa

- [CHIUSI I COLLOQUI DI PACE IN HONDURAS.](#)



**mariopischedda**

inserito 23 minuti fa

- [consigli x gli acquisti](#)

[Tutte le Notizie ...](#)