



[Home](#) [Forum](#) [Hardware](#) [Tuning ed Elettronica](#) [Software](#) [Download](#) [Blog](#) [Shop](#) [Ybris-Cooling](#) [I](#)

Cerca in Pctuner

eScan Remote Support : ora con controllo remoto

in articoli 
Ricerca Avanzata

Hardware

Processori
Schede madri e RAM
Schede video
Monitor
Audio
Case e Alimentatori
Archiviazione
Personal computer
Server e Storage
Notebook e Palmari
Periferiche e Hi Tech
Reti

Tuning ed Elettronica

Raffreddamento
Overclock
Progetti elettronici e PIC
Modding

Software

Programmi
Videogiochi

Aziende ed Eventi

Web e Business
Eventi

Partners

Lista dei partners

English version: 

Publicato il: **22.07.2009** di: **Luigi Mango**

eScan, [software antivirus](#) della gamma di prodotti per la sicurezza informatica firmati MicroWorld, si avvale oggi di 'eScan Remote Support' (ERS), la funzione di controllo da remoto implementata nel [software](#), concepito per offrire agli utenti un'assistenza migliore.



La nuova funzione ERS, nel momento in cui viene avviata dall'utente, consente al team di supporto eScan di stabilire una [connessione](#) sicura da remoto con il PC del cliente, fornendo risposte quesiti e problemi tecnici. Se necessario, l'operatore è perfino in grado di testare il funzionamento del prodotto, da una postazione remota, agendo direttamente sul terminale dell'utente in difficoltà.

La nuova funzionalità garantisce dunque un'assistenza migliore proprio perché consente di individuare tempestivamente l'esatta natura di ogni problema e malfunzionamento manifestato dall'utente, spesso ardui da spiegare (specie per gli utilizzatori tecnologicamente meno esperti) e nonch  valutare tramite semplice telefonata o email.

ERS   gi  disponibile con l'ultima versione HOTFIX (1.0.0.463) e sar  presto implementata nelle prossime nuove versioni di eScan/MailScan.   possibile verificare la disponibilit  della funzione nei propri terminali puntando il [mouse](#) sull'icona di eScan Red-Shield e controllando quale versione viene visualizzata. Se le ultime tre cifre sono superiori o pari a 463, questo significa che l'ERS   installato nel terminale e pu  essere avviato cliccando col tasto destro sull'icona eScan Red selezionando poi l'opzione "eScan Remote Support".

[Per approfondimenti](#)