

Username Password

ENTRA

Nessun account?

[Registrati](#)**Tecnologie per la piccola e media impresa**[Home](#)[Notizie](#)[Speciali](#)[Prove](#)[Download](#)CERCA [Mercati](#) [Prodotti](#) [Sicurezza](#)

MENU

[Prodotti](#)[Sicurezza](#)[Mercati](#)[Prove](#)[Speciali](#)[Esperienze](#)[In Pratica](#)[Interviste](#)[Commercialista](#)[Avvocato](#)[In Relax](#)

GLI SPECIALI

[Le Google Apps liberano l'azienda](#)[Anche il gestionale è open source](#)[Tutto sotto controllo con un touch](#)[Energia, il mercato ora è libero](#)[Guida alla scelta del netbook](#)

eScan aggiunge l'assistenza remota

Da oggi eScan si fa in due: protezione e assistenza istantanea in un unico prodotto... ovunque tu sia!**eScan Remote Support è l'assistenza da remoto che entra nel tuo PC, esamina i problemi e li risolve velocemente in tutta sicurezza**

COMUNICATO STAMPA

22 luglio 2009 - eScan, fiore all'occhiello della gamma di prodotti per la sicurezza informatica firmati MicroWorld, diventa oggi ancora più performante grazie all'introduzione di 'eScan Remote Support' (ERS), la preziosa funzione di controllo da remoto – implementata nel software - concepito per offrire agli utenti di tutto il mondo un'assistenza veloce ed efficace. La nuova funzione ERS, nel momento in cui viene avviata dall'utente, consente al team di supporto eScan di stabilire una connessione

sicura da remoto con il PC del cliente stesso, fornendo risposte ai loro quesiti e problemi tecnici. Se necessario l'operatore è perfino in grado di testare il corretto funzionamento del prodotto, da una postazione remota, agendo direttamente sul terminale dell'utente in difficoltà.

eScan Remote Support garantisce dunque un'assistenza migliore e con una velocità di risposta ottimale proprio perché consente di individuare tempestivamente l'esatta natura di ogni problema e malfunzionamento manifestato dall'utente, spesso ardui da spiegare (specie per gli utilizzatori tecnologicamente meno esperti) nonché valutare tramite semplice telefonata o email. La funzione ERS fornisce l'assistenza da remoto di default, dunque senza la necessità di dover effettuare il download di alcuna utilities.

"Abbiamo implementato l'ERS allo scopo di ridurre al minimo il tempo di attesa per la risoluzione dei problemi, ottimizzando così l'efficienza della nostra assistenza – spiega Govind Rammurthy, CEO & Managing Director di MicroWorld – Siamo fiduciosi che l'aver apportato un tale miglioramento al servizio dell'utente e delle sue esigenze, possa aiutarci a conquistare ulteriori margini di mercato a livello globale, nonché contribuire all'ottimale soddisfazione dei clienti e dei partner".

"La nostra filosofia aziendale si basa sul costante impegno nel migliorare i prodotti e servizi offerti, al fine di poter fornire al cliente le migliori soluzioni disponibili sul mercato – commenta Sunil Kripalani, Vice Presidente Vendite & Marketing mondiale di MicroWorld – Siamo convinti che l'implementazione della funzione ERS rappresenti un ulteriore e decisivo step verso l'ottimizzazione dei nostri servizi di assistenza di cui possono godere tutti i nostri utenti su scala globale".

ERS è già disponibile con l'ultima versione HOTFIX (1.0.0.463) e sarà presto implementato nelle prossime nuove versioni di eScan/MailScan. E' possibile verificare la disponibilità della funzione ERS nei propri terminali puntando il mouse sull'icona di eScan Red-Shield e controllando quale versione viene visualizzata. Se le ultime tre cifre sono superiori o pari a 463, questo significa che l'ERS è già installato nel terminale e può essere avviato cliccando col tasto destroy sull'icona eScan Red-Shield selezionando poi l'opzione "eScan Remote Support".

eScan si propone dunque come un software Antivirus e Content Security dalle performance avanzate e fruibili in tempo reale, in grado di offrire una soluzione completa per proteggere le postazioni di lavoro e i server dalle minacce provenienti da virus, spyware, hackers, spam, pop-up e altri contenuti indesiderati. Il supporto tecnico gratuito è inoltre disponibile H24, 7 giorni su 7.

E' possibile effettuare il download dell'HOTFIX con eScan Remote Support direttamente dal sito: www.mwti.net/hotfix.



I NOSTRI TEST

[Garmin Mobile for BlackBerry](#)[Xerox Phaser 6128MFP](#)[Sony VAIO P11Z/R](#)[Zone Alarm Extreme Security](#)[eScan Internet Security Suite 10](#)[Wacom Bamboo Parrot SK4000](#)[Acer K10](#)

SICUREZZA

[Check Point, più sicurezza per i sistemi terminali](#)

[I servizi CA ora installabili anche in remoto](#)

[Stonesoft alza il livello delle prestazioni](#)

[La sorveglianza via Internet secondo D-Link](#)

[L'energia a richiesta da Chloride](#)

About MicroWorld

MicroWorld, presente sul mercato da oltre 14 anni, è tra i principali fornitori di soluzioni nel campo degli AntiVirus & Sicurezza Informatica. La società ha una rete di oltre 14.000 partner e rivenditori, con una presenza in oltre 86 paesi in tutto il mondo. MicroWorld Winsock Layer (MWL) MicroWorld WinSock Layer è la rivoluzionaria tecnologia che contraddistingue i prodotti eSca: ovvero un software di filtro per il quale passano tutti i contenuti delle comunicazioni via Internet bloccando i virus e le applicazioni che possono danneggiare l'utilizzazione del PC. Grazie all'utilizzo di tale tecnologia, eScan ha ottenuto numerose certificazioni e premi provenienti dalle più autorevoli fonti del settore quali: Virus Bulletin, Checkmark, TUCOWS, Red Hat Ready, e Novell Ready. La gamma di soluzioni MicroWorld per la Sicurezza Informatica, comprende: Escan, MailScan, X-Spam e eConceal span; coprendo l'intero spettro dei requisiti di sicurezza. Il successo nello sviluppo di soluzioni innovative per le grandi, medie e piccole imprese, ISP e singoli utenti, ha reso MicroWorld un saldo riferimento nel campo degli AntiVirus e sicurezza dati.

IN PRATICA

[Gestire le password in sicurezza](#)

[Come sfruttare l'aiuto a distanza](#)

[Tutto a disposizione con Ubuntu](#)

[Il video? Lo mando con YouTube](#)

[Creare un'immagine del disco fisso](#)

About Laboratori Informatici

Laboratori Informatici, società di sviluppo software e distribuzione prodotti per la sicurezza, nasce nel 1992 come società in grado di offrire soluzioni integrate e globali alle aziende che vogliono informatizzarsi o che desiderino rinnovare e potenziare la propria struttura informatica. L'attività concentrata inizialmente sul territorio nazionale, si è ben presto allargata a paesi europei ed extraeuropei consentendo a Laboratori Informatici di entrare in contatto con aziende di rilevanza internazionale. Una svolta importante nell'ambito delle attività di Laboratori Informatici si è verificata grazie all'accordo di distribuzione, in esclusiva, sul territorio nazionale dei prodotti della MicroWorld. Laboratori Informatici – società del gruppo LMI - si presenta oggi sul mercato come azienda Leader di distribuzione.

[\[Indietro\]](#)

L'INTERVISTA



Michele Borgonovi
Oracle Italia

LE INTERVISTE

[Michele Borgonovi, Oracle Italia](#)

[Massimo Pirola, Targus Italy](#)

[Bernard Etcherbarne ed Edoardo Accenti, 3Com](#)

[Michele Puzzolante, Netgear](#)

[Rui Brites, Xerox Italia](#)

ESPERIENZE



Con meno carta più convenienza

LE ESPERIENZE

[SAMP, la meccanica del risparmio](#)

[Con meno carta più convenienza](#)

[Sicurezza da prendere al volo](#)

[Sicurezza, la vittoria più bella](#)

[Un gioiello di posta elettronica](#)

[Alta tecnologia per l'alta moda](#)

[BPR: nel segno del cambiamento](#)

[La voce e i dati in un flusso unico](#)

A PORTATA DI CLIC

I PIU' LETTI

ULTIME NOTIZIE

DAL MONDO

[Agenzia delle Entrate](#)

[Repubblica.it > Homepage](#)