ADNKRONOS.COM | AKI ARABIC | AKI ENGLISH | AKI ITALIANO | SALUTE | LABITALIA | METROPOLISINFO | PR **IMMEDIAPRESS**





REGIONI SPECIALI SECONDOME MEDIACENTER NEWS DAILY LIFE MAGAZINE

CRONACA POLITICA ESTERI ECONOMIA FINANZA SPORT **SPETTACOLO CULTURA CYBERNEWS** AZIENDE INFORMA

Martedì 21 Luglio 2009 - Almanacco del giorno - Oroscopo - Guida tv - Meteo

I temi caldi di oggi: Febbre suina - Stretta sull'a

CyberNews

IT: eScan, introdotta implementata da remoto

ultimo aggiornamento: 21 luglio, ore 11:21

commenta 9 0 vota 0 0 invia stampa

facebook 🌼 🚟







Roma, 21 lug. (ign) - eScan, prodotto per la sicurezza informatica firmati MicroWorld, diventa più performante grazie all'introduzione di 'eScan Remote Support' (ERS), la funzione di controllo da remoto – implementata nel software - concepito per offrire agli utenti di tutto il mondo un'assistenza veloce ed efficace. La nuova funzione ERS, nel momento in cui viene avviata dall'utente, consente al team di supporto eScan di stabilire una connessione sicura da remoto con il PC del cliente stesso, fornendo risposte ai loro quesiti e problemi tecnici. Se necessario l'operatore è perfino in grado di testare il corretto funzionamento del prodotto, da una postazione remota, agendo direttamente sul terminale dell'utente in difficoltà. "Abbiamo implementato l'ERS allo scopo di ridurre al minimo il tempo di attesa per la risoluzione dei problemi, ottimizzando così l'efficienza della nostra assistenza - spiega Govind Rammurthy, CEO & Managing Director di MicroWorld - Siamo fiduciosi che l'aver apportato un tale miglioramento al servizio dell'utente e delle sue esigenze, possa aiutarci a conquistare ulteriori margini di mercato a livello globale, nonché contribuire all'ottimale soddisfazione dei clienti e dei partner".

Sito giuridico

News, sentenze, novità normative in una rivista giuridica gratuita www.studiocataldi.it

②

Annunci Google

pubblica questa notizia su: facebook segnala questa notizia su: 👯 🚾 🍑 🎑 🎬







articoli correlati

tutte le notizie di cybernews

Non ci sono articoli correlati.

commenta

o invia stampa