ICT & TECH SOLUTIONS

19 ottobre 2009

Il software per la sicurezza si fa servizio in scatola

Livio Morales - Laboratori Informatici

PER LE SOLUZIONI DI SICUREZZA DELL'INDIANA MICROWORLD, IL DISTRIBUTORE ESCLUSIVO PER L'ITALIA, LABORATORI INFORMATICI, HA CAPITALIZZATO LA PROPRIA ESPERIENZA NELLO SVILUPPO SOFTWARE

LAURA ZANOTTI

Accendere il personal computer e scoprire che il sistema non parte, Internet non funziona, le applicazioni non si aprono oppure se, si avviano, si inchiodano su un'immagine inibendo qualsiasi modalità di comando. È questa l'altra faccia del mondo pc. La parte oscura in cui i virus la fanno da padrone, costringendo gli utenti a dedicare tempo e risorse per risolvere lo stallo e proseguire la propria attività senza altri intoppi.

Dotarsi di una soluzione per la sicurezza è diventata una necessità per tutti ma, nel caso specifico, la tipologia applicativa richiede un approccio diverso da una normale installazione da una volta e via. I software per la sicurezza devono fronteggiare dinamicamente il fenomeno effettuando una scansione in tempo reale dei virus e dei contenuti, e reagendo contro gli attacchi dannosi in una modalità predittiva che protegge dalle minacce presenti e future.

Ecco perché non basta acquistare un software: è necessario poter contare su un partner che riesca a supportare l'utente in difficoltà. Chi opera in questo settore conosce molto bene le esigenze dei clienti e sa che vendere un pacchetto per la sicurezza significa stabilire una relazione di fiducia con i clienti.

È questo il caso di Laboratori Informatici, società romana nata nel 1992 e che in questi anni ha verticalizzato il proprio catalogo puntando su una rosa di soluzioni ad hoc. Avvalendosi di un'organizzazione consolidata e di risorse specializzate, la società ha articolato la propria proposizione attraverso una serie di servizi di supporto atti a semplificare l'utilizzo dei propri prodotti tra cui modalità di aggiornamento online e canali di approfondimento tematici.

«Per raggiungere la più ampia fetta del mercato consumer - spiega Livio Morales, presidente di Laboratori Informatici - abbiamo deciso di puntare anche sul valore aggiunto dei rivenditori che rappresentano la migliore interfaccia con la clientela, ascoltando tutti i giorni problematiche e richieste che un buon fornitore deve saper intercettare».

La politica distributiva è stata così modulata in modo da assicurare una copertura geografica intensiva. Un caso emblematico è quello relativo al portafoglio delle soluzioni eScan firmato MicroWorld. «In qualità di partner esclusivo del software vendor indiano - prosegue Morales - abbiamo formulato accordi particolari con una serie di realtà distributive per realizzare una copertura capillare dell'intero territorio nazionale.

Il progetto distributivo di Laboratori Informatici persegue un modello particolare, finalizzato a un nuovo tipo di gestione della relazione sia con il canale, sia con i clienti finali. La prospettiva è quella di far evolvere la modalità di servizio.

«Attualmente l'assistenza al cliente viene effettuata online direttamente dal produttore MicroWorld - conclude Morales -, ma in futuro vogliamo affidare questo tipo di interventi ai reseller stessi, che verranno selezionati e opportunamente formati dallo staff di Laboratori Informatici per divenire veri e propri partner».

www.labinfo.it | www.mwti.net

CON ESCAN, IL PC SI CURA DA SOLO

eScan è un software antivirus e di content security studiato per proteggere le postazioni di lavoro e i server dalle minacce provenienti da virus, spyware, hacker, spam, pop up e altri contenuti indesiderati. Il plus della soluzione è un supporto tecnico gratuito disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Gli sviluppatori hanno, infatti, introdotto un nuovo strumento, denominato eScan Remote Support (Ers), che consente un controllo da remoto da parte del team di supporto eScan che, stabilendo una connessione con il pc del cliente, fornisce risposte a quesiti e problemi tecnici, individuando tempestivamente l'esatta natura di ogni problema e malfunzionamento manifestato dall'utente.

www.castadv.it