

eScanTM

Endpoint Security

(con MDM y Soporte para Redes Híbridas)

24x7 Asistencia Técnica

GRATUITA en Línea

support@escanav.com

<http://forums.escanav.com>



Clientes Soportados



Guía de Referencia Rápida

Solución para el sector corporativo y enterprise

Índice de contenido

Presentación	3
Nuevas características	3
Requisitos de Hardware y Software	3
Consola de administración de eScan	5
Presentación	5
Proceso de Instalación	5
Módulos del menú de Administración de la Consola	7
Asistente de Configuración	8
Equipos Administrados	8
Equipos No Administrados	8
Generador de Reporte	9
Programación de Reportes	9
Tareas para equipos específicos	9
Políticas para equipos específicos	9
Administración de Activos (Inventario)	9
Monitoreo de Impresiones	9
Ajustes	9
Licencia	9
Módulos de eScan Endpoint Security para equipos bajo Windows	11
Módulos de eScan Endpoint Security para equipos bajo Linux y Mac	11
Medios de contacto	12
Nuestras Oficinas	13

El software descrito en ésta guía está amparado por un convenio licencia y deberá ser utilizado de acuerdo a los términos estipulados en tal convenio.

Número de Documento: 5BCCORP/25/04/2014

Versión actual del software: 14.X

Noticia de Derechos del autor: Patentado ©2014. Todos los derechos reservados. Cualquier documentación técnica que haya sido facilitada por MicroWorld será considerada propiedad intelectual de MicroWorld.

SIN GARANTIA: La documentación técnica es entregada a Ud. "Como Fue Escrita" y MicroWorld no garantiza lo que concierne a su precisión o uso. Cualquier documentación técnica o información contenida en la misma es a riesgo del usuario.

La documentación puede incluir errores técnicos o tipográficos u otras imprecisiones. MicroWorld se reserva el derecho de hacer cambios sin aviso previo. No se podrá realizar copia alguna de ésta publicación o ninguna otra parte de la misma sin el permiso expreso y por escrito de MicroWorld.

Marcas: Los términos MicroWorld y logotipos MicroWorld, eScan, MWL, MailScan; son marcas registradas de MicroWorld.

Microsoft, MSN, Windows, Windows Vista son marcas registradas por Microsoft. Todos los nombres de producto referenciados aquí son marcas registradas de sus compañías respectivas. MicroWorld renuncia a todo interés por la propiedad de marcas y nombres de otras personas. Aunque MicroWorld se esfuerza para asegurar que esta información sea precisa, la empresa no se hace responsable de los errores u omisiones aquí contenidos. MicroWorld se reserva el derecho de modificar cualquier especificación mencionada en este documento sin previo aviso. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma, ni por cualquier medio, ya sea electrónico o impreso, sin el previo permiso escrito de MicroWorld.

Otros productos y nombres de empresas mencionadas en este manual pueden ser marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos titulares y dichas marcas, son reconocidas expresamente en este documento.

Soporte Técnico: support@escanav.com

Ventas: sales@escanav.com

Foro: <http://forums.escanav.com>

eScan Wiki: <http://www.escanav.com/wiki>

Soporte en vivo: <http://www.escanav.com/english/livechat.asp>

Impreso por: MicroWorld Technologies Inc.

Fecha: Agosto, 2014

Presentación

MicroWorld le da la Bienvenida!

Algunas palabras antes de empezar.

eScan Endpoint Security (con MDM y Soporte para Redes Híbridas) le permite bloquear el acceso a dispositivos no autorizados de USB así como impedir la ejecución de aplicaciones no autorizadas en los equipos cliente de Windows o Mac. El conjunto de estas funciones hace que usted tenga un control absoluto sobre los dispositivos y aplicaciones en los equipo cliente de Windows, Mac así como Android.

Otras Características Importantes:

- Consola de Administración para Windows, Mac, Linux y Android
- Avisos sobre el Robo de Datos
- Configuración Avanzada de Políticas de Seguridad
- Interface de Web Segura
- Panel de Control Simplificado
- Administración de Activos
- Monitoreo de Impresiones
- Administración de Licencias
- Seguridad de Punto Final (Control de dispositivos y aplicaciones)
- Actualización de estatus en vivo
- Generación de Informes y Avisos
- Implementación de Tareas
- Administración de actualizaciones

eScan Endpoint Security, se puede instalar en cualquier equipo(estación de trabajo o Servidor) que ya tenga instalado cualquier producto de antivirus.

Requisitos Mínimos del Sistema:

Plataformas Soportadas (Servidor y Estaciones de Trabajo bajo Windows)

Microsoft® Windows® 2012 / SBS 2011 / Essential / 2008 R2 / 2008 / 2003 R2 / 2003 / 8.1 / 8 / 7 / Vista / XP SP 2 / 2000 Service Pack 4 y Rollup Pack 1
(Ediciones 32-Bit y 64-Bit)

Requerimientos de Hardware para Servidor y Estaciones de Trabajo

Servidor

- CPU - 2GHz Intel™ Core™ Duo o equivalente.
- Memoria - 4 GB o superior
- Espacio en disco– 8 GB o superior

Estaciones de Trabajo

- CPU - 1.4 Ghz mínimo (2.0 Ghz recomendado) Intel Pentium o equivalente
- Memoria - 1.0 GB mínimo (1.5GB recomendado)
- Espacio en disco– 800 MB o más

Navegadores Soportados:

- Internet Explorer 7 / 8 / 9 / 10
- Firefox 14 o superior
- Google Chrome última Versión

Linux

Estaciones de Trabajo Bajo Linux Sistemas operativos:

- RHEL4 o superior (32y 64 bit)
- CentOS 5.10 o superior (32y 64 bit)
- SLES 10 SP3 o superior (32y 64 bit)
- Debian 4.0 o superior (32y 64 bit)
- OpenSuSe 10.1 o superior (32 y 64 bit)
- Fedora 5.0 o superior (32y 64 bit)
- Ubuntu 6.06 o superior (32y 64 bit)

Requisitos de Hardware(Estaciones de Trabajo)

- CPU - Intel® Pentium o equivalente.
- Memoria –512 MB o superior
- Espacio en disco – 500 MB espacio libre en el disco duro para la instalación y almacenamiento de los archivos temporales

Mac

Estaciones de Trabajo bajo Mac Sistemas operativos

- Mac OS X 10.9 - Mavericks
- Mac OS X 10.7 - Lion
- Mac OS X 10.8 - Mountain Lion
- Mac OS X 10.6 – Snow Leopard

Requisitos de Hardware (Estaciones de Trabajo)

- CPU-Macintosh basado en Intel
- Memoria –1 GB o superior recomendado
- Espacio en disco – Superior a 500 MB

Android

Requisitos de Hardware (Estaciones de Trabajo)

- 2.2 o superior

Consola de administración de eScan

Presentación

La consola de administración de eScan permite al administrador instalar y controlar las estaciones de trabajo bajo Windows, Linux y Mac; así como también los dispositivos móviles basados en Android, que estén conectados o no a la red interna.

A través de esta consola, el usuario podrá realizar las siguientes actividades:

- Instalar eScan Endpoint Security en los equipos clientes conectados a la red.
- Monitorear el estatus de seguridad de los equipos cliente conectados o no, a la red interna de la empresa.
- Crear y Administrar políticas o tareas
- Crear y Visualizar informes personalizados del estatus de seguridad de los mismos.
- Enviar Alertas y Advertencias.

Proceso de instalación

Los pasos para la instalación de eScan Endpoint Security utilizando el archivo de instalación descargado a través de Internet son idénticos a los pasos para instalar eScan Endpoint desde un CD-ROM. El archivo de instalación para instalar eScan Endpoint Security se llama **ewn2ksmk.exe**. eScan utiliza el asistente interactivo para su instalación. Este asistente cuenta con una interfaz gráfica de usuario sencilla e intuitiva que le guiará en el proceso de instalación.

Paso 1 - Selección del Idioma

eScan se encuentra disponible en una variedad de idiomas. Seleccione el idioma apropiado en el menú deslizable y pulse OK.

Paso 2 - Pantalla de bienvenida del Asistente de Instalación.

La pantalla de bienvenida le ayuda a decidir si desea continuar o no con la instalación. Pulse **SIGUIENTE** para proceder con la instalación o bien pulse **CANCELAR** para abandonar la instalación.

Paso 3 - Convenio de Licencia

Esta pantalla contiene El Acuerdo de Licencia del Usuario Final, ALUF (End-User License Agreement, EULA) para el producto (software) de eScan. Por favor léalo cuidadosamente, y si Ud está de acuerdo con todos los términos y las condiciones que se han estipulado ahí seleccione **"Acepto los términos del acuerdo de**

Licencia” y haga clic en el botón de **SIGUIENTE**, y la instalación continuará. Puede hacer clic en **CANCELAR** para abandonar la instalación o puede volver a la pantalla anterior haciendo clic en **VOLVER**.

Paso 4 - Selección de la carpeta de instalación

Durante éste paso se le formulará la pregunta a Ud para identificar la carpeta dónde Ud desea que eScan sea instalado. La ruta predeterminada es:

<System Drive>\Program Files\eScan for 32-bit systems.<System Drive>\Program Files (x86)\eScan for 64-bit systems.

🔔 **Nota:** Pulse **NAVEGAR** para especificar otra carpeta. Para proceder con la instalación, pulse **SIGUIENTE**

Paso 5 - Sumario del Reporte final antes de la Instalación

En esta pantalla se mostrará el resumen de las opciones que haya seleccionado en las pantallas anteriores del asistente. Con este paso se completa la preparación para la instalación de eScan en su equipo. Haga clic en el botón de **Regresar** para revisar o cambiar cualquier ajuste. Para proceder con la instalación, haga clic en el botón de **Instalar**.

Paso 6 –Asistente para configuración de la Consola de Administración de eScan.

Este asistente le guiará durante la instalación de aplicaciones de Microsoft como son: Windows Installer, Microsoft .Net framework y SQL Server Express Edition. Haga clic sobre el botón de **SIGUIENTE** para proceder.

Paso 7 – Selección del Servidor de SQL

En esta pantalla, puede Instalar servidor de SQL mediante el asistente o bien puede seleccionar el servidor de SQL existente pulsando el botón de **NAVEGAR**. Una vez seleccionado el método para la instalación del servidor SQL, pulse **SIGUIENTE** para proceder.

Si usted selecciona la opción recomendada "Instalar Microsoft SQL Server Express Edition", se instalarán las aplicaciones Microsoft Windows Installer, Microsoft .Net Framework y SQL Server Express Edition en el sistema. Tras realizarse la instalación, se activará el botón de SIGUIENTE. Pulse el botón de **SIGUIENTE** para proceder y continúe con el paso 8.

🔔 **Nota:** Si SQL ya está instalado en el sistema, no elija esta opción. Seleccione la segunda opción "Seleccionar Servidor de SQL existente" y usted podrá seleccionar algún nombre de servidor de SQL existente. Lo puede hacer tecleando el nombre del servidor de SQL o bien pulsando el botón de "Navegar".

Al seleccionar Servidor de SQL existente y al hacer clic en el botón de **SIGUIENTE**, se

le solicitará el nombre de instancia del servidor de SQL, el nombre de host y la dirección de IP del sistema en el cual el servidor de SQL esté instalado. A continuación, de un clic en el botón de **“Probar conexión”** para averiguar si se puede conectar al servidor de SQL. Si la conexión se realiza correctamente, pulse el botón de **SIGUIENTE** para proceder. En el caso contrario, revise la conectividad del servidor de SQL.

Paso 8 – Información de acceso a la Consola de Administración de eScan

En esta pantalla, deberá ingresar los credenciales de acceso del administrador. Usted deberá completar los datos solicitados sobre clave de acceso y correo electrónico y pulsar **SIGUIENTE** para aceptar y proceder.

Paso 9 – Finalización de la Configuración de la Consola de Administración de eScan

En esta pantalla, se le informa que el proceso de configuración ha completado. Pulse **FINALIZAR** para proceder.

Paso 10 – Instalación de eScan (Cliente de Consola de Administración)

En esta pantalla, los archivos necesarios empezarán a instalarse. En unos minutos, ya habrá completado la instalación. *eScan Endpoint Security para el equipo cliente así como el servidor se puede instalar en cualquier equipo que ya tenga instalado cualquier otro producto de antivirus.*

PASO 11 – Finalización de instalación

Al finalizar la instalación, se mostrará un mensaje que indicará que la instalación se completó correctamente.

Módulos del menú de Administración de la Consola eScan Endpoint Security

El menú muestra El Estatus de Implementación, El Estatus de Protección, Las Estadísticas de Protección y El Resumen de actividades de todos los equipos cliente

- **Estado de Implementación:** Muestra el estado de los clientes en la red de la empresa. Aquí se demuestran datos como el número total de equipos en los que eScan ha sido instalado, el número de los equipos en los que eScan no ha sido instalado, los equipos que cuentan con las últimas actualizaciones de eScan y los que no las tienen. Así mismo, se puede visualizar la información de la versión actual de eScan y la licencia que se está utilizando.
- **Estatus de Protección:** Muestra todos los módulos presentes en los clientes de eScan y si los mismos se encuentran activados o detenidos.
- **Estadísticas de Protección:** Muestra información sobre las estaciones de trabajo

administradas. Por ejemplo: Los sitios web bloqueados y los permitidos, los dispositivos de USB bloqueados y los permitidos, las aplicaciones bloqueadas y las permitidas entre otra información adicional.

- **Resumen de actividades "Top10"**: Muestra información sobre las diez aplicaciones que más se han bloqueado en los equipos cliente, los diez USB que más se han bloqueado etc.

Asistente de configuración

Este módulo le orientará como crear grupos, como agregar equipos clientes a ciertos grupos, como agregar equipos anfitriones (hosts) y como instalar eScan Endpoint Security (con Soporte para Redes Híbridas) en los equipos clientes conectados.

Equipos Administrados

Este módulo que presenta todos los grupos existentes y equipos administrados, le permite crear nuevos grupos, eliminar grupos, establecer políticas e implementar tareas; así como realizar las instalaciones de eScan remotamente o actualizarlo. Este módulo se compone de un árbol de consola a la izquierda y de un panel de tareas a la derecha. El árbol de consola cuenta con dos pestañas "**Lista de Acciones**" y "**Lista de Acciones Cliente**". La lista de acciones cliente consta de actividades específicas que se pueden llevar a cabo en el equipo cliente como implementar, actualizar y eliminar del grupo.

Equipos No Administrados

Este módulo le permite agregar todos aquellos equipos cliente que no se hayan asignado a grupos administrados y donde eScan no se haya instalado. También usando el Rango de IP o el Directorio Activo se pueden agregar estos equipos cliente no administrados a grupos específicos y de esta forma, se podrá llevar a cabo la instalación de eScan en cada computadora. Este módulo está compuesto de cuatro opciones relacionadas: Equipos en la red, Rango de IP, Active Directory y Nuevos equipos encontrados.

• Computadoras en la Red

Esta opción muestra todos los equipos presentes en la red, administrados y no administrados. En los equipos que ya están administrados por eScan Endpoint Security usted puede pulsar sobre el nombre de un equipo cliente para ver sus detalles.

• Rango de IP

Esta opción puede mostrar por rango de IP los equipos presentes en la red.

Permite agregar un nuevo rango de IP pulsando "Nuevo Rango de IP" o borrar un existente rango de IP pulsando "Borrar Rango de IP".

• **Active Directory**

Esta opción muestra la lista de todos los controladores de dominio en la red. Usted puede agregar, modificar o borrar la dirección del controlador de dominio de Active Directory desde la ventana de "Propiedades".

• **Nuevos Equipos Encontrados**

Muestra los equipos presentes en su red donde eScan no está instalado.

Generador de Reporte

En este módulo se generan reportes predefinidos en base a criterios de tiempo tales como Reporte de Control de USB, Reporte de Control de Aplicación, etc. Así mismo, el módulo permite visualizar propiedades de los reportes, actualizar la pantalla y borrar reportes existentes. El administrador también puede enviar estos reportes a destinatarios específicos a ciertas horas según el criterio elegido.

Programación de Reportes

Este módulo le ayudará a programar la generación así como el envío de los reportes según sus requerimientos.

Tareas para equipos específicos

Este módulo le permite crear y ejecutar tareas en equipos clientes específicos. Así mismo, le permite ver los resultados de las tareas realizadas.

Políticas para equipos específicos

Este módulo le permite definir reglas para equipos clientes específicos que forman parte del grupo. Así mismo, le permite modificar las reglas ya creadas.

Administración de Activos

El módulo de Administración de Activos de eScan, le proporciona toda la configuración del hardware y la lista de software instalado o desinstalado en los equipos cliente (Estaciones de trabajo). Así mismo, le permite exportar todos los datos del sistema en los formatos excel, PDF y HTML.

Monitoreo de Impresiones (Para los equipos cliente bajo Windows)

Este módulo mantiene un registro de todos los trabajos y las tareas de impresión realizadas por todos los equipos conectados a la red.

Ajustes

Este módulo le permite definir importantes ajustes relacionados con las descargas de FTP y el tiempo de espera de la consola de web.

Licencia

Este módulo le permite administrar todas las licencias de eScan en la red de la

empresa. El administrador puede agregar nuevas licencias y activarlas así como visualizar el número total de las licencias implementadas. El administrador también puede visualizar las licencias que no se han implementado todavía.

Implementación de eScan en Equipos Cliente de Mac y Linux

Pasos para instalar el agente en los equipos Mac.

- Acceda al navegador de su computadora Mac y haga clic en el siguiente enlace: Agent_Setup.dmg

Nota: también el administrador podrá enviarle el enlace mediante correo electrónico para descargar el agente.

- Una vez finalizada la descarga, instale el agente.

Pasos para instalar el agente en los equipos bajo Linux

- Acceda a su navegador y seleccione el enlace de acuerdo con su tipo de Linux.

Nota: también el administrador podrá enviarle el enlace mediante correo electrónico para descargar el agente.

- Tras iniciar la sesión como usuario Root o equivalente, instale el agente usando el comando `-dpkg-i` para los sistemas operativos basados en debian o bien usando el comando `RPM-ivh` para los sistemas operativos basados en RPM.

Pasos para instalar eScan en las estaciones de trabajo Mac y Linux.

- Acceda a la Consola de Administración de eScan con su nombre de usuario y contraseña.
- Pulse "Equipos Administrados" en el panel de Navegación y elija un grupo que ya tenga agregados los equipos clientes.
- Seleccione algún equipo y pulse "Actualizar Cliente" en la Consola de Administración.
- Se creará un enlace para la descarga del archivo de instalación de eScan Endpoint Security Cliente.
- Haga clic en el enlace para descargar el archivo de instalación en el servidor.
- A continuación, haga clic en la opción de Implementar/Actualizar eScan Endpoint Security Cliente.
- Seleccione la opción de instalar otro software.
- Active la casilla: Linux / MAC Client Setup
- Pegue la ruta entera donde se haya guardado el archivo de instalación en el área debajo de "Archivos necesarios para la instalación".
- Se podrá visualizar el archivo de la instalación en el menú deslizable.

- Pulse Instalar para que la instalación empiece. Se le informará al finalizar la instalación.

Módulos de eScan Endpoint Security para los equipos clientes de Windows

🔔 **Nota:** No todas las funciones enumeradas de Windows aquí están disponibles para sistemas operativos de Linux y MAC

• Protección Avanzada Web

Esta opción permite al administrador bloquear los sitios web ajenos al ámbito del trabajo que se realiza en su empresa. Así mismo, se pueden bloquear los sitios web durante determinadas horas del día.

• Seguridad de punto final

Con esta función, el administrador puede permitir o bloquear el uso de las aplicaciones en los equipos clientes. Así mismo, el administrador puede restringir el uso de los programas en los equipos clientes durante ciertas horas del día.

Módulos de Endpoint Security Cliente para equipos cliente bajo Mac

Seguridad de Punto Final

Bloqueo de dispositivos de USB—Esta opción se encuentra en "Ajustes" en el módulo de Protección de eScan para Mac.

Esto le permite bloquear los dispositivos de USB, de forma que no puedan acceder a los equipos de Mac. Este módulo está disponible solo en los equipos clientes bajo Mac.

Módulos de Endpoint Security para Equipos Cliente bajo Android

Modo Administrador

Este módulo le permite cambiar los ajustes del dispositivo móvil una vez ingresada la contraseña correcta. Si no posee la contraseña, usted sólo tendrá acceso de lectura a todos los módulos y no podrá realizar cambios en los ajustes.

Filtro de llamadas y SMS

Este módulo permite bloquear llamadas y mensajes de texto no deseados mediante el uso de los parámetros de filtrado de contenido. Mediante esta opción, usted puede bloquear llamadas provenientes de ciertos números. Por otra parte, los SMS se pueden bloquear en base a ciertas frases, palabras o deciertos números.

Copia de seguridad de contactos y SMS

Este módulo permite hacer una copia de seguridad en el servidor de todos los SMS y los contactos de los dispositivos móviles seleccionados. De esta forma, se pueden restaurar los contactos así como los SMS en el dispositivo cuando sea necesario.

Control Paterno

Esto impide el acceso a los sitios web de carácter ofensivo desde los dispositivos móviles.

Anti-Robo

Si se le ha robado o se le ha extraviado su móvil, esta función le permite borrar los datos presentes en él (SMS y Libreta de Direcciones), impedir que se use el dispositivo sin ingresar la contraseña válida y activar la alarma para facilitar su detección.

Asistente de Privacidad

El Asistente de Privacidad le provee una lista completa de todas las aplicaciones instaladas.

Ajustes Adicionales

Este módulo permite la configuración de ajustes avanzados para los dispositivos móviles. Aquí, se pueden generar avisos y registros. Así mismo, se puede desinstalar eScan del móvil y cambiar de servidor y puerto.

Medios de contacto

Soporte Técnico sin Costo

Ofrecemos soporte técnico gratuito las 24 hrs. X 7 días de la semana a nuestros clientes por correo electrónico, y chateo en vivo. Así mismo, brindamos soporte telefónico gratuito a nuestros clientes durante horarios comerciales.

Soporte por Chat

El equipo de Soporte Técnico eScan se encuentra disponible durante todo el día para ayudarle con sus dudas y preguntas. Para contactar con nuestro equipo de soporte a través de chateo, visite <http://www.escanav.com> y haga clic en Ayuda en vivo.

Soporte por Correo Electrónico

Si tiene alguna duda sobre nuestros productos o tiene sugerencias o comentarios acerca de ésta guía, por favor no dude en enviarlos a support@escanav.com

Nuestras Oficinas

Asia Pacífico

MicroWorld Software Services Pvt. Ltd.
CIN No.: U72200MH2000PTC127055
Plot No. 80, Road No. 15, MIDC, Marol
Andheri (E), Mumbai - 400093, India.
Tel: +91 22 2826 5701- 05
Fax: +91 22 2830 4750

Alemania:

MicroWorld Technologies GmbH
Drosselweg 1, 76327 Pfinztal,
Germany.
Tel: +49 72 40 94 49 0920
Fax: +49 72 40 94 49 0992

Sudáfrica:

MicroWorld Technologies South
Africa (Pty) Ltd.
376 Oak Avenue, Block B (Entrance
at 372 Oak Avenue)
Ferndale, Randburg, Gauteng,
South Africa.
Tel: Local: 08610 eScan (37226),
International: +27 11 781 4235
Fax: +086 502 0482

Dirija sus consultas sobre ventas:

Para consultas relacionadas con el soporte, escriba a

Para acceder a los foros, visite:

Wikipedia de eScan:

EEUU

MicroWorld Technologies Inc.
31700 W 13 Mile Rd, Ste 98,
Farmington Hills, MI 48334, USA.
Tel: +1 248 855 2020 / 2021
Fax: +1 248 855 2024

Malasia:

MicroWorld Technologies Sdn Bhd
(722338-A)
E-8-6, Megan Avenue 1, 189, Jalan Tun
Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: +603 2333 8909/8910
Fax: +603 2333 8911

México

eScan Mexico
Manzana 3, SuperManzana 505,
Lote 13, Fraccionamiento Pehaltun,
C.P. 77533, Cancun,
Quintana Roo, Mexico.
Tel: +52 998 9893157

sales@escanav.com

support@escanav.com

<http://forums.escanav.com>

<http://www.escanav.com/wik>

