

eScanTM

Anti-Virus
Con Seguridad en La Nube

24x7 Asistencia Técnica
GRATUITA en Línea
support@escanav.com
<http://forums.escanav.com>



Guía de Referencia Rápida
Edición para Hogar y Pequeñas Oficinas

El software descrito en ésta guía está amparado por un convenio licencia y deberá ser utilizado de acuerdo a los términos estipulados en tal convenio.

Número de Documento: AVQRGv14.1

Versión actual del software: 14.X

Noticia de Derechos del autor: Patentado © 2014. Todos los derechos reservados. Cualquier documentación técnica que haya sido facilitada por MicroWorld será considerada propiedad intelectual de MicroWorld.

SIN GARANTIA: La documentación técnica es entregada a Ud. "Como Fue Escrita" y MicroWorld no garantiza lo que concierne a su precisión o uso. Cualquier documentación técnica o la información contenida en la misma es a riesgo del usuario. La documentación puede incluir errores técnicos o tipográficos u otras imprecisiones. MicroWorld se reserva el derecho de hacer cambios sin aviso previo.

Marcas: Los términos MicroWorld y logotipos MicroWorld, eScan, MWL, MailScan; son marcas registradas de MicroWorld.

Microsoft, MSN, Windows, Windows Vista son marcas registradas por Microsoft. Todos los nombres de producto referenciados aquí son marcas registradas de sus compañías respectivas. MicroWorld renuncia a todo interés por la propiedad de marcas y nombres de otras personas. Aunque MicroWorld se esfuerza para asegurar que esta información sea precisa, la empresa no se hace responsable de los errores u omisiones aquí contenidos. MicroWorld se reserva el derecho de modificar cualquier especificación mencionada en este documento sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma, ni por cualquier medio, ya sea electrónico o impreso, sin el previo permiso escrito de MicroWorld.

Otros productos y nombres de empresas mencionadas en este manual pueden ser marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos titulares y dichas marcas, son reconocidas expresamente en este documento.

Soporte Técnico:	support@escanav.com
Ventas:	sales@escanav.com
Foro:	http://forums.escanav.com
eScan Wiki:	http://www.escanav.com/wiki
Soporte en vivo:	http://www.escanav.com/english/livechat.asp
Impreso por:	MicroWorld
Fecha:	Noviembre del 25, 2014

Índice de Contenido

Acerca de este manual	3
Nuevas características	3
Requisitos previos antes de instalar eScan	3
Requisitos de Hardware y Software	3
Proceso de Instalación	3
Paso 1 Selección de la carpeta de instalación	4
Paso 2 Instalación de eScan	4
Paso 3 - Finalización de instalación	4
Interface Gráfico de Usuario	4
Agregar la clave de licencia	6
Activación de la clave de licencia	6
Nuestras Oficinas	7

Acerca de este manual

Este manual de instalación le brinda un resumen breve sobre las funciones de eScan 14, el proceso de instalación, licencia, etc. La guía le ayuda a acceder rápidamente a la información requerida.

Nuevas características en eScan 14

- Interface Gráfica Usuario de moda
- Red de Seguridad de eScan (ESN)
- Detección proactiva de malware
- Vacunación de USB
- Modo de rescate (sin usar medios ópticos como USB y CD)**
- Posibilidad de alternar entre idiomas inmediatamente

(****Nota:** La disponibilidad de la característica del Modo de rescate dependerá de cómo se haya entregado el producto. Para más detalles, por favor hable con su proveedor de soluciones o vendedor.)

Requisitos previos antes de instalar eScan

Antes de instalar eScan, asegúrese de que su sistema cumpla con los siguientes requisitos:

Requisitos Mínimos del Sistema:

Sistema Operativo:

Windows® 8.1 / 8 / 7 / Vista® / XP Service Pack 2 o superior / 2000 Professional
[Todas las ediciones 32-bit y 64-bit]

Espacio en disco:

1 GB recomendado

CPU:

1 GHz recomendado

Memoria:

1 GHz recomendado

Versión: 14.x – Multilingüe

Proceso de Instalación

Los pasos para la instalación de eScan AV utilizando el archivo de instalación descargado desde el Internet son idénticos a los pasos para instalar eScan AV desde un CD-ROM. El Instalador de eScan AV se llama awn2k3ek.exe y utiliza un asistente interactivo para ayudarlo en su proceso de instalación. Este asistente cuenta con una interfaz gráfica sencilla e intuitiva que le guiará durante el proceso.

Paso 1 - Selección de la carpeta de instalación y acepte el Acuerdo de Licencia

Durante éste paso se le formulará la pregunta a Ud para identificar la carpeta dónde desea que eScan sea instalado. Especifique la ruta de la carpeta tecleando o bien navegue para especificar la carpeta. A continuación, pulse Instalar.

! Nota:

- La ruta predeterminada para equipos de 32 bits es <System Drive>\Program Files\eScan for 32-bit systems mientras que la ruta predeterminada para equipos de 64 bits es <System Drive>\Program Files (x86)\eScan for 64-bit systems.
- Si el idioma por defecto del sistema operativo no es el inglés, entonces se le pedirá seleccionar el idioma que desee para la instalación.

Paso 2 –Instalación de eScan

El asistente instalará los archivos necesarios y a la vez arrancará la herramienta gratuita MWAV de eScan. Esta herramienta escaneará la memoria y eliminará todos los virus y spyware que encuentre en la computadora.

Paso 3 – Finalización de instalación

Tras completar todas las tareas, se instalará eScan en su computadora. Pulse el botón de "Finalizar" para cerrar la ventana de instalación.

Interface Gráfica de Usuario

La pantalla principal brinda un resumen de la información sobre los módulos. Usted tiene la posibilidad de alternar entre los idiomas de forma inmediata. Pulse SHIFT + F12 para cambiar del idioma a Inglés y pulse SHIFT + F5 para cambiar de idioma al idioma nativo.

Módulos: eScan AV le permite acceder a cinco módulos que se encuentran a continuación.

- **Archivo Anti-virus:** Este módulo brinda protección en tiempo real a los archivos y carpetas existentes en su computadora.
- **Correo Anti-Virus:** Este módulo impide que los correos electrónicos infectados así como los archivos adjuntos malignos lleguen a su bandeja de entrada. De esta forma, protege su computadora de programas maliciosos que se propagan a través de correos electrónicos
- **Anti-Spam:** eScan, analiza los patrones en los correos entrantes y salientes para bloquear los correos spam (correos basura).
- **Firewall:** El firewall monitorea todas las actividades entrantes y salientes de su sistema y le protege de ataques basados en el Internet.

- **Protección en la Nube:** eScan, brinda protección contra las más últimas amenazas nutriéndose de la información en línea de millones de usuarios de nuestros productos en todo el mundo. De esta forma, eScan es capaz de protegerle digitalmente de las amenazas más recientes y desconocidas minutos después de que se produzca un ataque cibernético sin esperar a las actualizaciones de firmas diarias o tradicionales que pueden tardar horas en lanzarse.

Botones para opciones adicionales: En la esquina inferior izquierda de la pantalla, hay dos botones adicionales.

- **Escaneo:** Este botón le permite realizar escaneos bajo demanda así como configurar escaneos programados.
- **Actualizador:** Este botón le permite configurar las actualizaciones diarias. Sin embargo, para descargar las últimas actualizaciones, su equipo debe estar conectado a la red.

Enlaces de acceso rápido: En la esquina inferior derecha de la pantalla, usted puede visualizar los siguientes enlaces de acceso rápido.

- **Modo de Rescate:** Esta opción le permite ejecutar el sistema operativo en modo de rescate lo cual es muy útil en situaciones cuando los virus han infectado la memoria o bien en situaciones especiales cuando los virus no pueden ser eliminados por antivirus o herramientas que borran malware. EL modo de rescate no necesita de medios ópticos como CD/DVD o USB.
- **Soporte Remoto de eScan:** Esta característica le permite recurrir al representante de soporte técnico de eScan para plantearle sus consultas sobre problemas técnicos o para solicitarle asistencia sobre el producto.
- **Contraseña:** Esta opción le ayuda a cambiar la contraseña de administrador para el Centro de Protección de eScan.
- **Información de la licencia:** Esta opción le ayuda a registrar y activar la clave de licencia.
- **Herramientas:** Esta opción le permite acceder a herramientas como crear un archivo ISO de rescate, descargar las últimas revisiones de eScan, protección en el modo seguro, descargar la última revisión de Microsoft Windows, etcétera.
- **Reportes:** Esta opción le ayuda a generar y visualizar reportes de Archivo Anti-virus, Correo Anti-virus, Anti-Spam, Firewall, y los módulos de la protección en la nube de eScan.

Agregar la clave de licencia

eScan le permite agregar sólo dos licencias a la vez. Es obligatorio que al menos active una licencia, porque no se puede agregar más licencias sin haber activado siquiera una licencia.

🚫 Nota

- Al introducir la clave de licencia, por favor asegúrese de que no queden espacios entre el los caracteres. Por ejemplo, ABCD-EFGH-ABCD-EFGH-ABCD-EFGH-ABCD-EF
- Si usted escribe una clave de licencia no válida, aparecerá un mensaje de advertencia, y en algunos casos, si falta alguno de los caracteres o está escrita incorrectamente, saltará un mensaje que dirá " La clave no está presente en nuestra base de datos". En tal caso, ingrese la clave correcta y siga adelante. Pero si todavía persiste el error a pesar de introducir la clave correcta, tome contacto con nosotros mediante register@escanav.com.

Activación de la Clave de Licencia

Después de introducir una clave de licencia válida, podrá registrar el producto enseguida o más tarde. En el primer caso, deberá tener a mano su clave de licencia ya que necesitará activar la clave. Usted puede activar el producto de las dos siguientes maneras.

- **Deseo activar el producto en línea:** Debe disponer de una conexión a la red para activar eScan en línea. Si por algún motivo falla la conexión a la red, usted no podrá activar el producto y como consecuencia se arrojará el mensaje correspondiente. A continuación, debe pulsar el botón de No en la ventana de Activación Online. Así se generará un archivo llamado OnlineRegister.TXT con los detalles del registro. Debe enviarlo a register@escanav.com (Cuando se pueda conectar a la red). A continuación, recibirá un correo con el código de activación.
- **Tengo el código de activación:** Al pulsar esta opción, sólo se habilitará el campo de Ingresar Código de Activación. Haga clic en esta opción si ya ha recibido el código de activación en un correo de register@escanav.com. En el campo de Ingresar Código de Activación ingrese o copie y pegue el código de activación. De esta forma, se activará el producto de eScan inmediatamente.

Nuestras Oficinas

Asia Pacífico

MicroWorld Software Services Pvt. Ltd.
CIN No.: U72200MH2000PTC127055
Plot No. 80, Road No. 15, MIDC, Marol
Andheri (E), Mumbai - 400 093, India.
Tel: +91 22 2826 5701- 05
Fax: +91 22 2830 4750

Alemania

MicroWorld Technologies GmbH
Drosselweg 1, 76327 Pfinztal,
Germany.
Tel: +49 72 40 94 49 0920
Fax: +49 72 40 94 49 0992

Sudáfrica:

MicroWorld Technologies South
Africa (Pty) Ltd.
376 Oak Avenue, Block B (Entrance at
372 Oak Avenue)
Ferndale, Randburg, Gauteng,
South Africa.
Tel: Local: 08610 eScan (37226),
International: +27 11 781 4235
Fax: +086 502 0482

Nota:

Para ver los idiomas soportados por eScan AV visite el enlace de abajo:

<http://www.escanav.com/av>

Dirija sus consultas sobre ventas:

sales@escanav.com

Para consultas relacionadas con el soporte, escriba a:

support@escanav.com

Para acceder a los foros, visite:

<http://forums.escanav.com>

Wikipedia de eScan:

<http://www.escanav.com/wik>

Versión del software actual: 14.x

Versión del documento:14ISSQRG.1

Aviso de Copyright: Copyright © 2014. Todos los derechos reservados.

Fecha de liberación del documento: 24 de mayo de 2014

EEUU

MicroWorld Technologies Inc.
31700 W 13 Mile Rd, Ste 98,
Farmington Hills, MI 48334, USA.
Tel: +1 248 855 2020 / 2021
Fax: +1 248 855 2024

Malasia

MicroWorld Technologies Sdn Bhd
(722338-A)
E-8-6, Megan Avenue 1, 189, Jalan Tun
Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: +603 2333 8909/8910
Fax: +603 2333 8911

México

eScan Mexico
Manzana 3, SuperManzana 505,
Lote 13, Fraccionamiento Pehaltun,
C.P. 77533, Cancun,
Quintana Roo, Mexico.
Tel: +52 998 9893157