

# eScan<sup>TM</sup>

## Internet Security Suite (Cyber Vaccine Edition)

**NEW**

- Autenticación de dos factores (OTP)



**24x7 FREE**

Online Technical Support  
support@escanav.com  
<https://forums.escanav.com>

El software descrito en esta guía se proporciona bajo un acuerdo de licencia y puede ser utilizado solo de acuerdo con los términos del acuerdo.

**Número de documento:** 5BUG/06.04.2021/22.0

**Versión actual del software:** 22.0.xxxx.xxxx

**Aviso de derechos de autor:** Copyright © 2021

Todos los derechos reservados. Cualquier documentación técnica que MicroWorld pone a disposición es la obra protegida por derechos de autor de MicroWorld y es propiedad de MicroWorld.

**SIN GARANTÍA:** La documentación técnica se le está entregando TAL CUAL y MicroWorld no ofrece ninguna garantía en cuanto a su exactitud o uso. Cualquier uso de la técnica la documentación o la información contenida en ella es por cuenta y riesgo del usuario. La documentación puede incluir imprecisiones técnicas o de otro tipo o errores tipográficos. MicroWorld se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso. No hay parte de esto la publicación puede ser copiada sin el permiso expreso por escrito de MicroWorld. Marcas comerciales: Los términos MicroWorld, MicroWorld Logo, eScan, eScan Logo, MWL, MailScan son marcas comerciales de MicroWorld.

Microsoft, MSN, Windows y Windows Vista son marcas comerciales de Microsoft grupo de empresas. Todos los nombres de productos a los que se hace referencia en este documento son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivas empresas. MicroWorld renuncia interés de propiedad en las marcas y nombres de otros. Aunque MicroWorld hace ha hecho todo lo posible para garantizar que esta información sea precisa, MicroWorld no será responsable por cualquier error u omisión de los hechos contenidos en este documento. MicroWorld se reserva el derecho de modificar las especificaciones citadas en este documento sin previo aviso.

Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida en ninguna forma o por cualquier medios, electrónicos o mecánicos, para cualquier fin, sin el expreso escrito permiso de MicroWorld. Otros nombres de productos mencionados en este manual pueden ser marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivas empresas y por la presente reconocido.

<b>Soporte técnico :</b>	support@escanav.com
<b>Ventas:</b>	sales@escanav.com
<b>Foros:</b>	<a href="https://forums.escanav.com">https://forums.escanav.com</a>
<b>Wiki de eScan :</b>	<a href="https://www.escanav.com/wiki">https://www.escanav.com/wiki</a>
<b>Chat en vivo:</b>	<a href="https://www.escanav.com/english/livechat.asp">https://www.escanav.com/english/livechat.asp</a>
<b>Publicado por:</b>	Microworld
<b>Fecha:</b>	Julio 2021

**Table of Content**

<u>Introducción</u>	3
<u>Requisitos del sistema</u>	3
<u>eScan Internet Security Suite</u>	3
<u>Proceso de instalación</u>	4
<u>Módulos eScan</u>	4
<u>Datos de contacto</u>	8
<u>Nuestras Oficinas</u>	9

## Introducción

eScan Internet Security Suite es una suite preliminar de seguridad y antivirus que protege su privacidad e identidad en línea. Está equipado con una amplia gama de funciones avanzadas y proporciona una excelente protección antivirus con un impacto mínimo en rendimiento del sistema.

## Requisitos del sistema

### Sistema operativo:

Windows® 11 / 10 / 8.1 / 8 / 7 / Vista® / XP Service Pack 2 o superior  
[Todas las ediciones de 32 bits y 64 bits]

- **CPU:** se recomienda 1 GHz
- **Memory (RAM):** se recomienda 1 GB
- **Disk Space:** se recomienda 1 GB

**⚠ Nota:** Los productos eScan 22 SOHO no son compatibles con los sistemas operativos de servidor.

## eScan Internet Security Suite

eScan Internet Security Suite con Cloud Security protege la red doméstica contra amenazas en línea sin ralentizar el sistema. Ser potente y ligero eScan defiende los datos personales confidenciales bloqueando el malware más reciente, el phishing y ciberataques. La protección en tiempo real del eScan supervisa el equipo continuamente para determinar dónde y qué es seguro en línea. eScan ISS está equipado con lo último en innovaciones tecnológicas como detección de malware, escaneo heurístico y muchas más.

Los siguientes son los beneficios de eScan Internet Security Suite

- El uso de la tecnología Proactive Behavior Analysis Engine (PBAE) ofrece a eScan ISS una potente función Anti-Ransomware que defiende sus archivos cruciales de cifrarse contra infecciones de ransomware.
- Con la autenticación de dos factores (2FA) proteja el inicio de sesión de su sistema con un inicio de sesión adicional que requiere una contraseña de un solo uso basada en el tiempo (TOTP) para evitar inicios de sesión no autorizados.
- El control parental está diseñado para proteger a los niños y adolescentes mediante el bloqueo acceso a sitios web basados en categorías como odio, violencia y pornografía.
- También consta de un firewall bidireccional avanzado, filtro de spam, modo de juego y varios otros niches tecnológicos que mantendrán el sistema seguro, limpio y optimizado

## Proceso de instalación

eScan utiliza el asistente de instalación automática que facilita la instalación en un solo paso. Durante el proceso de instalación, el software eScan buscará otros antivirus programas que pueden entrar en conflicto con esta aplicación. Se recomienda desinstalar cualquier otro software antivirus de su sistema antes de instalar eScan. Haga clic en el botón y el proceso de instalación se iniciarán por sí solos.

### Puntos a recordar:

- La ruta de instalación predeterminada para el sistema operativo de 32 bits:  
[Unidad de disco]\Archivos de programa\eScan  
La ruta predeterminada para el sistema operativo de 64 bits:  
[Unidad de disco]\Archivos de programa (x86)\eScan
- Para ejecutar completamente los servicios de eScan, se recomienda reiniciar el equipo.
- El CD de instalación también se puede utilizar como disco de rescate cuando no puede arrancar su sistema en modo Normal. Para utilizar el CD de instalación como disco de rescate, inserte el CD en el momento del arranque y arranque del sistema utilizando el modo de rescate eScan.

## Módulos eScan ISS

### Antivirus de archivos

El módulo Antivirus de archivos se inicia al iniciar el sistema operativo y monitorea y escanea continuamente todos los archivos que se abrieron, guardaron o iniciaron a lo largo con todos los dispositivos conectados. El sistema de Monitoreo Proactivo del Comportamiento bloquea cualquier aplicación que se comporta maliciosamente o que podría ser maliciosa. eScan ofrece block files, que permite bloquear o poner en cuarentena el acceso al archivo. También se compone de la función de protección de carpetas que impide que un usuario cree, actualizar o eliminar archivos/subcarpetas dentro de la carpeta especificada.

### Antivirus de correo

Mail Anti-Virus analiza los correos electrónicos entrantes y salientes en busca de malware, spyware, adware y otros objetos maliciosos en el equipo. Permite enviar alertas de virus a equipos cliente en las actividades antivirus de correo. Mail Anti-Virus analiza sólo el correos electrónicos entrantes y archivos adjuntos de forma predeterminada; Sin embargo, puede configurarlo para que analice correos electrónicos salientes y archivos adjuntos también. Además, siempre que reciba un infectado correo electrónico o archivo adjunto, ayuda a notificar al remitente o al administrador del sistema.

**Nota:** Mail Anti-Virus no proporciona protección para las cuentas de correo electrónico que usted accede a través de un servicio de correo electrónico basado en la web.

### **Anti-Spam**

El módulo Anti-Spam filtra todos los correos electrónicos basura y spam utilizando el NILP avanzado y envía advertencias de contenido a destinatarios especificados. Te permite bloquear palabras/frases específicas para usuarios específicos y lista blanca de palabras/frases específicas recibido o enviado por correo. Utiliza un mecanismo adaptativo basado en el comportamiento patrón del usuario para analizar cada correo electrónico y categorizarlo como spam o jamón. Aunque No proporciona protección para las cuentas de correo electrónico a las que se accede a través de Web servicio de correo electrónico basado.

### **Web y Control Parental**

Web & Parental Control utiliza algoritmos de vanguardia para bloquear el acceso a los sitios web, basado en la inclusión de palabras o frases específicas dentro del sitio, así como bloques contenido y sitios web pornográficos u ofensivos. Está equipado con Smart Parental Control para proteger a niños y adolescentes mediante el bloqueo de contenido web no deseado, límite tiempo de pantalla, restringir el uso de aplicaciones riesgosa y más. Permite establecer el tiempo restricciones de acceso a los sitios web y aplicaciones para diferentes usuarios en función de sus edad. Diferentes usuarios tienen diferentes derechos de perfil y acceso/control web. Admin puede Utilizar también esta característica para evitar que los empleados tengan acceso a personas no relacionadas con el trabajo puedan acceder a sitios web durante las horas de trabajo.

### **Cortafuegos**

El módulo de firewall tiene un conjunto de reglas de control de acceso predefinidas que se pueden personalizar o eliminar según el requisito. Estas reglas imponen un límite entre sí, el ordenador y la red. Por lo tanto, la función de firewall primero verifica las reglas, analiza los paquetes de red y, a continuación, los filtra de acuerdo con las reglas. Cuando se conecta a Internet, no exponga su computadora a varias amenazas de seguridad.

El firewall bidireccional proporciona detección de solicitudes de red entrantes y salientes, lo que le permite supervisar todas las conexiones entrantes y salientes que se están realizando conforme a lo establecido. Esto impide que los hackers se conecten al sistema y defiende la conexión de aplicaciones no deseadas a Internet.

### **Seguridad de Endpoints**

eScan proporciona protección contra las amenazas conocidas y desconocidas que pueden propagarse a través de dispositivos de almacenamiento portátiles basados

en USB o Firewire, como unidad flash, tarjeta SD, y más. Le permite bloquear el acceso de dispositivos USB, incluir en la lista blanca el dispositivo USB, y establezca una contraseña para acceder a él. Detectará y bloqueará dañinos o bloqueados incluso si se les cambia el nombre y se les da otra extensión. Ofrece un Control avanzado de aplicaciones de forma oportuna que le permite bloquear/permitir aplicaciones y prevenir las amenazas críticas.

## **Autenticación de dos factores**

La autenticación de dos factores proporciona una capa adicional de protección a Windows proceso de inicio de sesión que autentica y evita que los delincuentes accedan al datos informáticos y personales. Esto ofrece un paso adicional de seguridad como cyber thieves requiere más que nombre de usuario y contraseña para la autenticación.

## **Control de privacidad**

Privacy Control protege la información confidencial del robo eliminando todos los información temporal almacenada en el ordenador. Este módulo incluye el eScan Función de limpieza del navegador, que permite usar Internet sin dejar ninguno historial o datos residuales en el disco duro borrando detalles de sitios y páginas Web has visitado mientras navegabas. La opción Eliminación segura elimina todos los rastros de la archivos y carpetas seleccionados para siempre que no se pueden recuperar incluso con la recuperación software.

## **Protección en la nube**

El módulo de protección en la nube introduce la seguridad basada en la nube a través de eScan Security Tecnología de red (ESN). La red de seguridad eScan basada en la nube garantiza protección contra amenazas actuales, como virus, gusanos y troyanos. Identifica y bloquea las nuevas amenazas antes de que se generalicen. Cuando el nuevo malware es Encontrado, realiza una respuesta rápida con un nivel avanzado de detección que proporciona protección superior y monitorea Internet continuamente.

## **Escanear**

La opción Escanear en la parte inferior del Centro de protección de eScan le permite manualmente escanear su computadora en busca de cualquier tipo de infección de virus o malware. Te da un conjunto de opciones personalizadas para escanear. Puede realizar un análisis bajo demanda o un análisis programado escanear junto con esto. También ofrece opciones para definir Acciones, Alertas y Prioridad de la tarea definida de escaneo.

## **Actualizar**

Las actualizaciones de eScan se descargan e instalan automáticamente definiciones de virus en su sistema con frecuencia o según lo definido por usted en Configuración

de actualización. Esto impide que su sistema de ataques de virus o infecciones detectados recientemente. También le permitirá Programe la descarga de parches de actualización según la conveniencia, utilizando esta pestaña puede programar las actualizaciones para que se descarguen diariamente o buscar actualizaciones en eScan servidor a intervalos de tiempo fijos. También puede programar actualizaciones para que se descarguen en días o fechas deseadas del mes, así como a una hora fija del día. Asegúrese de que está conectado a Internet para descargar lo último de los servidores de actualización.

## Modo de rescate

La función eScan Rescue Mode le permite escanear y desinfectar todas las particiones existentes en su disco duro dentro y fuera de su sistema operativo. Le permite arrancar en un entorno seguro durante el inicio del sistema sin utilizar ningún medio óptico. Eso utiliza Windows, así como un entorno basado en Linux que no sólo le ayuda a escanear y limpiar el sistema, pero también le permite corregir los cambios en el registro realizados por virus y rootkits.

## Soporte remoto de eScan

El soporte remoto de eScan es la opción para obtener ayuda remota de nuestro Centro de soporte; el Ejecutivo de Soporte Técnico tomará el control de su sistema para resolver el problema reportado. Requiere una conexión a Internet activa.

## Contraseña

Esta opción protegerá su sistema de realizar cambios no autorizados en el ajustes y configuraciones definidos en el centro de protección de eScan.

## Herramientas

- eScan USB Stick Creation le permitirá reparar / limpiar infectados o dañados Sistemas.
- Cargar muestras le permitirá publicar sus consultas en el sitio web.
- Las actualizaciones esenciales de Windows descargarán la última revisión crítica siempre que lanzado por Microsoft para el sistema operativo Windows®.
- Descargar eScan Service Pack actualizará su eScan Anti-Virus con lo último
- actualizaciones de parches. (Esta opción se activará solo en la disponibilidad de nuevos actualizaciones.)
- La vacunación USB vacunará los dispositivos de almacenamiento basados en USB que protegerán su computadora de malware que se propaga a través de dispositivos USB como el eScan Los dispositivos vacunados no pueden infectarse incluso cuando se usan en dispositivos infectados

## **Gestión de licencias**

eScan viene con un período de evaluación preactivado de un mes; puedes activar la Licencia utilizando la clave de licencia que recibió con el CD. También puede descargar el archivo de instalación de nuestro sitio web (escanav.com). Uso de eScan Centro de Protección, puede comprar la clave de licencia haciendo clic en la opción comprar ahora presente en la ventana Información de licencia.

## **Informes**

eScan genera informes para File Anti-Virus, Mail Anti-Virus, Anti-Spam, Web Protección, Firewall, Endpoint Security y módulo eScan Cloud. También crea un registro informe de todas las actividades recientes; incluye la fecha y la marca de tiempo, los detalles del usuario, descripción y la acción realizada.

## **Datos de contacto**

### **Soporte Técnico Gratuito**

Ofrecemos soporte técnico en línea gratuito las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a nuestros clientes por correo electrónico y en vivo charlar. También proporcionamos soporte telefónico gratuito las 24 horas del día, los 7 días de la semana a los clientes.

### **Soporte de chat**

El equipo de soporte técnico de eScan está disponible las inocuaciones para ayudarle con su Consultas. Puede ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte a través del chat visitando <http://www.escanav.com> y haciendo clic en Soporte de chat en línea en vivo.

### **Soporte por correo electrónico**

Valoramos sus sugerencias. Por favor, siéntase libre de enviar sus consultas, sugerencias y comentarios sobre nuestros productos o esta guía para [support@escanav.com](mailto:support@escanav.com).

## Domicilio social

### India:

MicroWorld Software Services Pvt. Ltd.  
CIN No.: U72200MH2000PTC127055  
Plot No. 80, Road No. 15, MIDC, Marol  
Andheri (E), Mumbai - 400 093, India.  
Teléfono: +91 22 6772 2900  
Fax: +91 22 6711 2899

### Estados Unidos:

MicroWorld Technologies Inc.  
39555 Orchard Hill Place  
Suite 600, Novi, MI 48375,  
Estados Unidos.  
Teléfono: +1 248 374 5020

### Alemania:

MicroWorld Technologies GmbH  
Drosselweg 1, 76327 Pfinztal,  
Alemania.  
Teléfono: +49 72 40 94 49 0920  
Fax: +49 72 40 94 49 0992

### Malaysia:

MicroWorld Technologies Sdn Bhd  
(722338-A)  
A-37-5, Menara UOA Bangsar, No. 5,  
Jalan Bangsar Utama 1, 59000 Kuala  
Lumpur, Wilayah Persekutuan Kuala  
Lumpur, Malaysia  
Teléfono: +603 2201 6776

**Nota:** Para los idiomas admitidos, visite la siguiente URL:

<https://www.escanav.com/iss>

Versión actual del software: 22.x